

Synpunkter och klagomål

på äldre- och handikappomsorg och
individ- och familjeomsorg
i Ockelbo kommun

*Många tycker att det obehagligt att
framföra kritik och klagomål.*

*Det känns tråkigt att klaga och lite
till mans är vi nog rädda för att
uppfattas som besvärliga.*

*Ändå är det mycket viktigt att
synpunkter och kritik kommer fram.
Inte minst när det gäller äldre- och
handikappomsorg och individ- och
familjeomsorg som är omfattande och
komplicerade verksamheter.*

*Vi ser kritik som en förutsättning
för utveckling och förbättringar.
Därför är vi angelägna att Du
framför Dina synpunkter.*

Till vem ska Du vända Dig?

Synpunkter och kritik kan lämnas både muntligt och skriftligt. Du kan välja att kontakta verksamheten direkt - dvs ansvarig chef – eller att skriva, använd gärna då det förtryckta formulär som finns i denna folder. Du kan stoppa blanketten i ett kuvert som adresseras: Ockelbo kommun Socialförvaltningen, 816 80 OCKELBO.

Om du vill ringa till utföraren, använd det telefonnummer som Du fått av den Du varit i kontakt med.

Vill Du ringa till Socialförvaltningen – ring 0297 – 555 67.

Du kan också gå in på kommunens hemsida

www.ockelbo.se

och maila Dina synpunkter/klagomål.

Vad gör vi?

Om Du uppger namn och adress skickar vi en bekräftelse till Dig när vi fått Dina synpunkter. I bekräftelsen talar vi om att vi mottagit Dina synpunkter och anger vem som kommer att ta hand om ärendet.

När Dina synpunkter är behandlade får Du besked om vilka åtgärder som eventuellt kommer att vidtas.

Synpunkter och klagomål

Skriv ner Ditt ärende här – så enkelt och kortfattat som möjligt:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Förslag till förbättringar:

.....
.....
.....

Tack för din medverkan

Namn:.....

Adress:.....

Telefon:.....

Du kan framföra Din kritik och Dina synpunkter anonymt – men då kan vi förstås inte återkomma till Dig med besked om vilka åtgärder som vidtas.

Ockelbo kommun
Socialförvaltningen
816 80 Ockelbo
Tel: 0297 - 555 00 vx, 0297 - 555 67 reception