

Telefontid på bovärdar och drifttekniker

Hej!

Vi kommer att införa telefontid för bovärdarna och driftteknikern från och med **1 november 2018**.

Anledningen till att vi inför telefontid för bovärdarna och driftteknikern är att vi vill frigöra mer arbetstid åt dem. Det är effektivare att ta emot alla felanmälningar under en timme per dag och sedan använda resten av tiden till utförande av inkomna arbeten.

Bovärdarna kan inte svara på alla samtal de får under dagen nu heller. Ibland pratar de med en annan hyresgäst när det ringer, de kan vara någonstans där det inte finns täckning eller så kan de arbeta med exempelvis ett avloppsstopp och då går det inte alltid att avbryta för att svara i telefon.

Telefontid blir **kl 8-9** varje vardag.

OBS! Du ringer även fortsättningsvis till din egen bovärd när du ska felanmäla.

Här är de nya telefonnumren som ska användas från och med den 1 november 2018 då de nuvarande telefonnumren slutar att fungera:

0297-554 12

Mattias Frank, bovärd

0297-554 13

Hanna Bjurling, bovärd

0297-554 14

Mats Larsson, bovärd

0297-554 15

Kari Leinonen, bovärd

0297-554 11

Joakim Forsman, drifttekniker

070-66 44 880

Leif Jonsson, fastighetsskötare – byter inte nummer!

070-414 14 67

Micke Lang, vaktmästare – byter inte nummer!

Felanmälningar **som inte kan vänta till nästa vardag** går till jourtelefonen, **070-556 91 99**.

VAR GOD VÄND!

Felanmälan via Ockelbogårdars hemsida

Det går att felanmäla via Ockelbogårdars hemsida när som helst på dygnet.



När du felanmäler via hemsidan hamnar din felanmälan direkt i bovärdens/drifteknikerns "Att göra-lista" i telefonen. Där ligger den kvar tills den är utförd och avrapporterad.

Använd gärna denna tjänst!

Vänliga hälsningar

Ockelbogårdar AB