

TRYGGHETSTELEFON



Hur fungerar trygghetstelefonen?

Trygghetstelefonen bygger på mobiltelefoni och har ett SIM kort installerat. Det är ett abonnemang som Ockelbo Kommun står för under tiden du är beviljad trygghetstelefon. Trygghetstelefonen levereras med en tillhörande larmklocka, denna larmklocka kan du ha runt handleden eller runt halsen som ett hängsmycke.

När du trycker på larmklockan går ett larm till trygghetstelefonen. Via denna trygghetstelefon får du kontakt med trygghetscentralens operatör som besvarar ditt larm utan att du behöver lyfta på telefonluren. Operatören på trygghetscentralen frågar dig varför du larmat och vilken hjälp du behöver. Därefter kontaktar trygghetscentralens operatör hemtjänsten, personalen från hemtjänsten åker sedan ut och hjälper dig. Skulle du av någon anledning inte kunna svara operatören på trygghetscentralen skickas ändå hemtjänstens personal ut för att hjälpa dig.

Viktigt att du provtrycker på din bärbara larmknapp en gång i månaden för att säkerställa att den är i funktion.

När skall jag använda trygghetstelefonen?

Du kan använda trygghetstelefonen om något oplanerat inträffar under dygnets alla timmar. Trygghetstelefonen ersätter inte SOS 112 som skall användas vid livshotande tillstånd. Trygghetstelefonen är kopplad till trygghetscentralen som är bemannat dygnet runt med operatörer som svarar på ditt larm. Operatörerna är utbildade undersköterskor som har erfarenhet från arbete med äldre och funktionshindrade. Hemtjänsten i Ockelbo Kommun har personal i tjänst dygnet runt för att kunna hjälpa dig när du har larmat.

Nyckel till ditt hem

När du får din trygghetstelefon installerad så byter hemtjänsten även låscylinder och du får tre nya nycklar till din bostad. De andra nycklarna får du behålla för att du ska komma in i t.ex. andra utrymmen som soprum, tvättstuga, port m.m. Detta för att hemtjänstpersonalen ska ha en säkrare nyckelhantering och dessutom kunna ha snabbare inställelsetid på larm. Hemtjänsten anlitar Lås-tjänst Alarm som skickar ut en låstekniker för cylinderbytet i samråd med dig. Ordinarie cylinder sätts åter tillbaka av Lås-tjänst Alarm när du inte längre är i behov av hjälp från hemtjänsten eller i behov av trygghetstelefon. Saknas det då nycklar så tillkommer en kostnad för förlust av nyckel.



Vad kostar det?

Du betalar en fastställd månadsavgift för trygghetstelefonen som du hyr av Ockelbo kommun. Om du har hemtjänstinsatser hanteras hyran av trygghetstelefonen som dina övriga insatser i hemtjänsttaxan.

Att tänka på

- Larmknappen tål vatten, om du vill känna dig trygg när du duschar /badar kan du ha larmklockan på dig.
- Trygghetstelefonen med tillhörande larmklocka är personbunden. När behovet av trygghetstelefon upphört inhämtar hemtjänstpersonalen in det eller den återlämnas väl rengjort till hemtjänstens grupplokaler på Bysjöbacke. Låscylindern tillhörande din ytterdörr monteras tillbaka i samband med att trygghetstelefon återlämnas, om inga hemtjänst insatser finns.
- Om trygghetstelefonen och/eller larmknappen försvinner, eller om du av oaktsamhet tar sönder den, kan du bli ersättningsskyldig.
- Du kan inte flytta trygghetstelefonen till en annan lägenhet eller sommarstuga. Trygghetstelefonen är knutet till just dig och din adress vid installationstillfället. Skulle det bli aktuellt att du vill flytta med larmet kontakta ansvarig för trygghetstelefonen.
- Trygghetstelefonen har en räckvidd som täcker din lägenhet.
- Trygghetstelefonen bör ej flyttas till annat uttag eftersom det kan påverka larmets tillförlitlighet på grund av att det är digitalt larm och är beroende av täckningen, vilket man kollar upp så att det fungerar vid installationen.

Tänk på att alltid ha larmklockan på dig när du är hemma!

Lämna larmklockan hemma när du lämnar bostaden över natten eller åker till sjukhuset!

- Frågor om kostnader och fakturan
Handläggaren för äldreomsorgsavgifter
tel. 0297-555 09
- Frågor om larmet, funktioner och hur man får en trygghetstelefon
Tel. 0297-555 35 samordnare hemtjänsten.
Tel. 0297-553 68 enhetschef hemtjänsten



OCKELBO
PLATS ATT VÄXA