

## KALLELSE/UNDERRÄTTELSE



Plats: Konferensrummet Socialförvaltningen  
 Tid: Torsdag 11 december 2014 klockan 13:30

Utses att justera:

<u>Ärenden</u>	<u>Föredragande</u>	<u>Sid</u>
1. Redovisning av meddelanden	Palle Danielsson	3
2. Ekonomisk uppföljning januari-november 2014		4
3. Sekretessärende		5
4. Tillsyn och begäran om yttrande/handlingar från IVO	Nedzad Lujinovic	6
5. Sekretessärende		11
6. Sekretessärende		12
7. Sekretessärende		13
8. Sekretessärende		14
9. Sekretessärende		15
10. Sekretessärende		16
11. Sekretessärende		17
12. Sekretessärende		18
13. Sekretessärende		19

*Bertil Carlsson – Socialnämndens ordförande*

**Socialnämnden****§****REDOVSNING AV MEDDELANDEN**

Kammarrätten i Sundsvall	Dom Mål nr 2025-14
Förvaltningsrätten i Falun	Dom Mål nr 4890-14
Gävle Tingsrätt	Dom Mål nr T 2249-14
Gävle Tingsrätt	Dom Mål nr T 2260-14
Gävle Tingsrätt	Dom Mål nr T 2343-14
<b>Protokollsutdrag</b> Sammanträdesprotokoll	FolkhälsaBRÅ 2014-11-13

**Förslag till beslut**

Redovisningen godkänns.

**Socialnämnden**

**§**

**EKONOMISK UPPFÖLJNING JANUARI-NOVEMBER 2014**

**Ärende**

Ekonomisk uppföljning januari-november 2014.

**Beslutsunderlag**

Ekonomichef Joachim Krugers prognos.

**Förslag till beslut**

Redovisningen godkänns.

Handlingen lämnas på bordet.

**Socialnämnden**

§

ÄRENDET GÄLLER ENSKILD PERSON OCH ÄR DÄRMED SEKRETESSBELAGD

2014-12-11

**Socialnämnden**

§

**TILLSYN OCH BEGÄRAN OM YTTRANDE/HANDLINGAR FRÅN IVO**

**Ärende**

Begäran från IVO inkom 2014-10-28. Begäran innehåller meddelande om att tillsyn inleds med anledning av inkommet klagomål från enskild samt begäran om yttrande/handlingar. Anstånd är beviljat av IVO till 2014-12-12.

**Beslutsunderlag**

Socialchef Palle Danielsson och enhetschef Nedzad Lujinovic's tjänsteskrivelse 2014-12-02.

**Förslag till beslut**

Anta upprättad tjänsteskrivelse.

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

**Delges**

Nedzad Lujinovic

Inspektionen för vård och omsorg

2014-12-03

## TILLSYN OCH BEGÄRAN OM YTTRANDE/HANDLINGAR FRÅN IVO

Begäran från IVO inkom 2014-10-28. Begäran innehåller meddelande om att tillsyn inleds med anledning av inkommet klagomål från enskild samt begäran om yttrande/handlingar. Anstånd är beviljat av IVO till 2014-12-12.

### Förslag till beslut

Anta tjänsteskrivelse från Nedzad Lujinovic.

Nedzad Lujinovic

Enhetschef IFO

### Delges:

Nedzad Lujinovic  
Inspektionen för vård och omsorg

2014-12-02  
Diarienummer 14326

Inspektionen för vård och omsorg  
Box 423  
701 48 ÖREBRO

## TILLSYN OCH BEGÄRAN OM YTTRANDE/HANDLINGAR

Dnr 8.2-26580/2014-3 hos Inspektionen för vård och omsorg.

Socialnämnden i Ockelbo kommun är medveten om vissa brister i handläggningen av ärendet. Individ- och familjeomsorgen vill framförallt påtala:

- Drömsålet med utlämnandet av begärda handlingar är en uppenbar brist. Bristen beror inte på annat än att bemanningen på socialtjänsten vid tillfället var ansträngd.
- Informationen till fadern har vissa brister, detta pga att olika processer pågick parallellt: begäran om vårdnad, umgänge och boende. Polisutredning mot fadern bidrog till att informationen till fadern i de frågorna var tvunget att vara obefintlig.
- Dokumentationen i ärendet är till vissa delar bristfällig. Barnens trygghet och säkerhet har dock prioriterats från början till slut. Rådande konflikt mellan föräldrarna har försvårat hanteringen av ärendet. Information har fortlöpande givits antingen muntligt eller skriftligt. Se bilaga 1.

Samma individärende är tidigare behandlat av IVO. Det ärendet är åtgärdat och avslutat hos IVO. Dnr 8.2-28929/2013 hos IVO.

Redogörelse för nämndens handläggning i nu aktuella ärenden avseende:

- Begäran om utlämnande av handlingar  
Fadern uppger i sin anmälan till IVO att han sedan augusti 2012 både skriftligen och muntligen bett att få ta del av socialtjänstens hela dokumentation om händelseförloppet och vilka åtgärder man har vidtagit för barnens räkning. I maj 2014 erhöll fadern en sammanfattning. Denna sammanfattning innehöll varken dokumentation om alla de tillfällen då fadern hört av sig till socialtjänsten eller åtgärder som vidtagits från socialtjänstens sida. Ytterligare material har skickats till fadern under november 2014. Fadern har informerats om möjlighet att även kontakta polismyndigheten och åklagare angående anmälan. Båda parter informerades om möjlighet att vända sig till tingsrätten för information. Delar av yttrandet till tingsrätten är skickat till fadern i juli 2012. Yttrandet avser umgänge med umgängesstöd. Augusti 2012 påbörjas umgänge med utsedd kontaktperson. Kontaktpersonen var även familjebehandlare. Ny kontaktperson utsågs from december 2012. Se bilaga 2.
- Klagandens ansökan om stödsamtal

Fadern har from mars 2012 vid ett otal tillfällen samt vid samtliga samarbetsamtal under hösten 2013 och våren 2014 efterfrågat samtalsstöd för båda barnen. Vid möte 12 maj 2014 påtalade socialtjänsten att det var viktigt att dottern skulle få samtalsstöd med en namngiven person. Fadern påstår att besked i denna fråga fortfarande inte har kommit honom till del. Den 27 maj har socialsekreterare Sofia via mail informerat att familjebehandlare Björn är utsedd samt att han har semester men är åter veckan efter, då samtal kommer att bokas in. Se bilaga 3 och 4.

- Inkomna anmälningar om oro för barnen

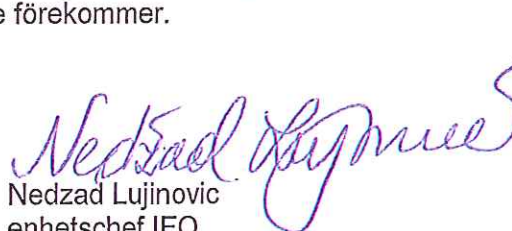
Fadern lämnade in orosanmälan för barnen under våren 2014. Fadern kallades till möte pga detta den 12 maj 2014. Han fick då svara på frågor kring det inträffade. Fadern har efterfrågat återkoppling på orosanmälan och fått som svar att det kommer inom kort. I den mån socialtjänsten haft möjlighet att ge några svar har det givits. Svar finns dokumenterade i mail. Socialtjänsten har även hänvisat till tingsrätten för ytterligare information. Se bilaga 5.

- Jäv

Vårdnadsutredningen gjordes av socialsekreterarna Sofia och Inger. Modern påtalar att Sofia har barn i samma ålder som de aktuella barnen, men barnen känner inte varandra. Socialsekreterarna Kent och Johanna tar över samtalen. När Kent avslutar sin anställning på socialtjänsten i Ockelbo tillfrågas modern om det är okey att Sofia tar över och modern godkänner detta. Fadern tillfrågas inte utifrån att han vid tidigare tillfälle inte haft något emot Sofias medverkan i ärendet. Vid tillfället fanns inga ytterligare socialsekreterare att tillgå varför en längre väntan annars hade blivit följd. Således har socialtjänsten gjort den bedömningen att någon jävsituation inte förekommer.



Palle Danielsson  
socialchef  
Socialförvaltningen  
Ockelbo kommun



Nedžad Lujinovic  
enhetschef IFO  
Socialförvaltningen  
Ockelbo kommun





inspektionen för vård och omsorg

Avdelning mitt  
Åsa Lejon Konnman  
asa.lejon-konnman@ivo.se

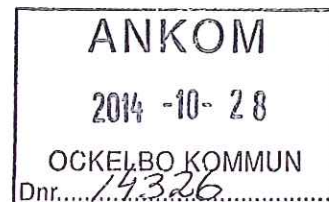
KOPIA

## BEGÄRAN

2014-10-14 Dnr 8.2-26580/2014-3

1(1)

Ockelbo kommun  
Socialnämnden  
816 80 Ockelbo



### Meddelande om tillsyn och begäran om yttrande/handlingar

Till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har den 2 oktober 2014 inkommit klagomål från enskild angående nämndens handläggning av barnavårdsärenden. Klagomålet bifogas.

Med anledning av klagomålet inleder IVO tillsyn i enlighet med 13 kap. 1 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL. Tillsynen avser främst nämndens handläggning avseende begäran om utlämnande av handling, ansökan om stöd, inkomna anmälningar om oro för barn samt jäv.

Enligt 13 kap. 5 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL begär IVO följande:

- Nämndens yttrande över de delar av klagomålet tillsynen avser, innefattande en redogörelse för nämndens handläggning i aktuella ärenden avseende begäran om utlämnande av handlingar, klagandens ansökan om stödsamtal, inkomna anmälningar om oro för barn samt jäv.
- Dokumentation som styrker de omständigheter nämnden redogör för i sitt yttrande samt kopia på beslut gällande jäv.
- Nämndens redovisning av vilka åtgärder nämnden vidtagit eller avser att vidta i enlighet med nämndens rutiner för klagomåls- hantering med anledning av ovan nämnda klagomål.

Ni ska ha kommit in med det som IVO begär senast den xxx 2014. IVO kan förelägga er, med eller utan vite, att lämna vad som begärs.

Beslut om att inhämta yttrande och handlingar har fattats av undertecknad.

För Inspektionen för vård och omsorg

Åsa Lejon Konnman

Inspektör

Socialnämnden

§

ÄRENDET GÄLLER ENSKILD PERSON OCH ÄR DÄRMED SEKRETESSBELAGD

Socialnämnden

§

ÄRENDET GÄLLER ENSKILD PERSON OCH ÄR DÄRMED SEKRETESSBELAGD



## KALLELSE/UNDERRÄTTELSE

Sammanträdesdatum

2014-12-11

Socialnämnden

§

ÄRENDET GÄLLER ENSKILD PERSON OCH ÄR DÄRMED SEKRETESSBELAGD

Utdragsbestyrkande

**Socialnämnden**

§

**ÄRENDET GÄLLER ENSKILD PERSON OCH ÄR DÄRMED SEKRETESSBELAGD**

2014-12-11

**Socialnämnden**

§

**ÄRENDET GÄLLER ENSKILD PERSON OCH ÄR DÄRMED SEKRETESSBELAGD**

2014-12-11

**Socialnämnden**

§

**ÄRENDET GÄLLER ENSKILD PERSON OCH ÄR DÄRMED SEKRETESSBELAGD**

2014-12-11

Socialnämnden

§

ÄRENDET GÄLLER ENSKILD PERSON OCH ÄR DÄRMED SEKRETESSBELAGD



2014-12-11

**Socialnämnden**

§

**ÄRENDET GÄLLER ENSKILD PERSON OCH ÄR DÄRMED SEKRETESSBELAGD**

2014-12-11

Socialnämnden

§

ÄRENDET GÄLLER ENSKILD PERSON OCH ÄR DÄRMED SEKRETESSBELAGD

			Utdragsbestyrkande
--	--	--	--------------------